

孝感市自来水公司

孝感市自来水公司供水延伸服务实施方案

为进一步提升供水服务质量，强化服务意识，满足客户需求，提升客户满意度，公司决定开展供水延伸服务。用水企业或个人只需一个电话，足不出户，供水服务人员预约上门服务。特制定实施方案如下：

一、服务对象

用水企业和个人用水户。

二、服务内容

（一）无偿服务。

- 城市供水政策和节水知识宣传。
- 用水业务办结后的回访。
- 受理用户水质诉求。

（二）有偿服务。有偿服务的范围包括：贸易结算水表后室内、外管道及设施的安装、维修。

三、服务标准

选用材料皆为国内一线品牌，进场前提供管材、管件、及其他设施的检测报告、合格证、卫生许可证等相关证书。

四、工作要求

- 严禁个人入户开展服务活动。

2、有偿服务严格执行收费标准，所收款项一律使用正规发票，并按规定上交公司财务部门。

3、工作人员要佩戴公司标志，讲文明懂礼貌，树公司良好形象。

附件：有偿服务项目及收费标准



附件：

有偿服务项目及收费标准



序号	项目	单位	单价 (元)	备注
1	换水嘴	个	30	
2	换软管	根	30	
3	修水管漏水	处	80	按工时
4	换 DN20 铜闸	个	40	材料费
5	换冷热水阀	个	150	不易安装的按时计算
6	PPR32 管	米	50	含开挖、安装恢复
7	PPR63 管	米	100	含开挖、安装恢复
8	PE110 管	米	120	含开挖、安装恢复
9	PPR32 管箍	个	30	含安装
10	PPR32 内直	个	30	含安装
11	PPR32 弯头	个	30	含安装
12	PPR63 弯头	个	30	含安装
13	PPR63 管箍	个	50	含安装
14	PPR63 外直	个	50	含安装
15	PE110 弯头	个	100	含安装

16	PE110 法兰	个	150	含安装
17	更换消防栓 DN100	个	1200	材料费
18	更换消防闸 DN100	个	600	材料费
19	更换低位水箱	个	200	材料费
20	更换电磁阀	个	50	材料费
21	用户送检水表	DN20-DN40	25	
	用户送检水表	DN50-DN100	60	
	用户送检水表	DN150-DN200	120	
22	上门校检水表	DN20-DN40	80	人工、拆装、交通费， 检测水表故障则免 费
	上门校检水表	DN50-DN100	320	
	上门校检水表	DN150-DN200	550	

注：未尽材料按照市场价收取费用。

二供水质检测项目收费标准

序号	分析项目	分析方法类别	总价
1	色度	理化分析	30
2	浑浊度	理化分析	65
3	嗅和味	理化分析	20

4	肉眼可见物	理化分析	20
5	PH	理化分析	30
6	菌落总数	理化分析	115
7	总大肠菌群	理化分析	115
8	余氯	理化分析	65
合计			460

